

Unsere Unternehmensgrundsätze.

Grundsätze unserer täglichen Arbeit.

Die Otto Bechem & Co. KG ist ein regional agierendes Unternehmen mit über 100-jähigem Bestehen und mittlerweile zehn Standorten in ganz Nordrhein-Westfalen. Der Erfolg unseres Unternehmens beruht auf gemeinsamen Werten und übereinstimmenden Zielen aller Beteiligten am Unternehmen.

1 Wir sind ein Dienstleistungsunternehmen.

Wir definieren uns als ein Unternehmen, das sich durch ein persönliches und verantwortungsvolles Verhältnis zum Kunden auszeichnet, aber zugleich wirtschaftlich denkt und handelt. Wir wollen als leistungsstarker und serviceorientierter SHK-Fachgroßhändler wahrgenommen werden, der nicht nur sein Handwerk, sondern auch die Bedürfnisse seiner Kunden versteht.

2 Wir stehen für Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit.

Wir sind uns im Klaren darüber, dass auch unsere Handwerkerkunden Verantwortung für ihre Arbeit tragen und gehen daher verantwortungsvoll mit Absprachen, Terminen und Zusagen um und halten diese ein. Alle Termine und Leistungen werden schriftlich und verbindlich festgehalten und Kunden bei Nichteinhaltung oder Verspätungen frühzeitig informiert.

3 Wir arbeiten nach dem dreistufigen Vertriebsweg.

Vertrauen ist die Grundlage für eine profitable Zusammenarbeit im dreistufigen Vertriebsweg. Aus diesem Grund halten uns an Zuständigkeiten und verkaufen wir ausschließlich an ausgewiesene Handwerksunternehmen und Handwerker. Endkunden werden ausführlich betreut und an das Fachhandwerk vermittelt. Alle Handwerksunternehmen werden bei Bechem gleichberechtigt behandelt.

4 Wir agieren serviceorientiert – in jeder Situation.

Der Kunde steht im Mittelpunkt unseres täglichen Handelns und wird stets freundlich, kompetent und schnell bedient. Egal ob an der Verkaufstheke oder in den Ausstellungensräumen. Wir nehmen Einwände und Reklamationen ernst und versuchen, die Situation immer zugunsten des Kunden zu lösen – denn die Kundenzufriedenheit zu erhalten ist oberste Aufgabe jedes Mitarbeiters.

Otto Bechem & Co. KG

Fachgroßhandel für Bad und Heizung | seit 1898

Zentrale Essen

Karolingerstraße 51
45141 Essen

Fon 0201 8326-0

Fax 0201 8326-111

Mail essen@bechemco.de

www.bechemco.de

Geschäftsführer: Hans Jüde

5 Wir haben den Anspruch, Vorreiter zu sein.

Und das in allen Unternehmensbereichen. Wir wissen, dass wir dieses Ziel nur mit kompetenten und qualifizierten Mitarbeitern erreichen können. Aus diesem Grund legen wir größten Wert auf die stetige Weiterqualifikation unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Unser Leitsatz lautet: „Wer aufhört, besser zu werden, hat aufgehört, gut zu sein.“ (Philip Rosenthal)

6 Wir stehen für Qualität und die Qualität unserer Produkte.

Bechem steht für Qualität. Daher unterliegt jeder Vorgang in unserem Unternehmen regelmäßigen Qualitätskontrollen. Doch auch für die Produkte unserer Lieferanten stehen wir mit unserem Namen. Wir vertrauen unseren Marktpartnern und streben danach, Reklamationen und Fehlkäufe zu vermeiden. Sollten Probleme auftreten, lösen wir sie schnell und zugunsten des Kunden.

7 Wir übernehmen Verantwortung.

Wir übernehmen Verantwortung für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, unsere Kunden, unsere Marktpartner, aber auch für unsere Umwelt. Wir sind uns im Klaren darüber, dass sie unseren Unternehmenserfolg essenziell beeinflussen und arbeiten stetig daran, alltagstaugliche Lösungen zu erarbeiten, die allen Beteiligten gerecht werden.

Essen, März 2012

Otto Bechem GmbH & Co. KG

Otto Bechem & Co. KG

Fachgroßhandel für Bad
und Heizung | seit 1898

Zentrale Essen

Karolingerstraße 51
45141 Essen

Fon 0201 8326-0

Fax 0201 8326-111

Mail essen@bechemco.de

www.bechemco.de

Geschäftsführer: Hans Jüde